

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ

м. Дніпро

01.01.2025 р.

Комунальне підприємство «Дніпропетровська багатопрофільна клінічна лікарня з надання психіатричної допомоги» Дніпропетровської обласної ради, в особі генерального директора Світлани МОРОЗ, що діє на підставі Статуту, надалі іменоване Виконавець, з одного боку, та фізична особа, що звернулась до Виконавця для отримання медичних послуг, надалі іменована/ий Пацієнт, з іншого боку, разом - Сторони, а кожний окремо - Сторона, уклали цей Договір про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем послуг з медичного обслуговування населення та додаткових послуг (далі Послуги) та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати Послуги на умовах, визначених цим Договором. Умови даного договору є однаковими та обов'язковими для всіх Пацієнтів.
- 1.2. Договір визначає порядок і умови надання Виконавцем кваліфікованих Послуг по замовленню Пацієнта згідно одержаній ліцензії на медичну діяльність.
- 1.3. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта до Виконавця за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, початок фактичного користування Послугами, оплата послуг Виконавця, тощо), без підписання примірника Сторонами.
- 1.4. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.
- 1.5. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 1.6. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору.
- 1.7. Перед початком користування Послугами кожен Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього договору, Прейскурантом та Правилами перебування пацієнтів в медичному закладі Виконавця, що розміщені в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця.
- 1.8. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець в порядку і на умовах, визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту Послуги згідно Прейскуранту медичних послуг на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та сплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

3. ПРАВА СТОРІН

- 3.1. Виконавець має право
 - 3.1.1. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
 - 3.1.2. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта, необхідну для виконання своїх зобов'язань по Договору, відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
 - 3.1.3. Не починати, чи призупинити надання Пацієнтові Послуг у випадках ненадання або неповного (невірною) надання Пацієнтом інформації; порушення Пацієнтом умов цього Договору
 - 3.1.4. Вимагати від Пацієнта дотримання правил знаходження в медичному закладі, а також правил надання Послуг.
 - 3.1.5. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнтові медичної інформації.
 - 3.1.6. У разі запізнення Пацієнта більш, ніж на 5 (п'ять) хвилин від часу, призначеного Пацієнту часу отримання послуги, на перенесення часу отримання Послуги.
 - 3.1.7. У разі необгрунтованої відсутності в час отримання Послуги, призначеного Пацієнту, скасувати надання Послуги без подальшого повернення коштів, які були попередньо заплачені.
- 3.2. Пацієнт має право
 - 3.2. 1. Отримувати Послуги належної якості
 - 3.2. 2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
 - 3.2. 3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (у тому числі для життя та здоров'я), що можуть виникнути в результаті надання Послуг
 - 3.2. 4. Отримати повний перелік Послуг, визначений Прейскурантом Виконавця

- 3.2. 5. Достроково відмовитися від подальшого отримання Послуг за цим Договором, попередньо сплативши всі Послуги, які фактично надані на момент відмови.

4. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується

- 4.1.1. Створити належні умови перебування Пацієнта в медичному закладі.
4.1.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для застосування в Україні.
4.1.3. Послуги надавати якісно, кваліфіковано та відповідно до вимог і стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України
4.1.4. Вести та зберігати медичну документацію та звітність відповідно з вимогами законодавства України.
4.1.5. Дотримуватися конфіденційності щодо інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта, а саме не розголошувати третім особам інформації, яка стала відома у зв'язку з виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.
4.1.6. Проінформувати Пацієнта про вартість, мету, терміни надання Послуг, ефективність обраних методів, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

4.2. Пацієнт зобов'язується

- 4.2.1. Оплатити Послуги, надані Виконавцем, у повному обсязі та у встановлений цим Договором строк.
4.2.2. Своєчасно приходити на призначені прийоми та процедури, сумлінно виконувати всі приписи та рекомендації лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу, який приймає участь у проведенні медичного обслуговування за цим Договором.
4.2.3. Сумлінно виконувати всі вимоги Правил медичного закладу та інші вимоги, що забезпечують якісне та своєчасне надання послуг.
4.2.4. Надати правдиві персональні дані (біографічні та адресні), а також повну інформацію про стан здоров'я – наявні та перенесені захворювання, алергії, атипові реакції, тощо, відомості про сімейний стан, шкідливі звички, тощо, які заносяться до медичної документації та зазначаються в анкетах.
4.2.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючого лікаря про весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
4.2.6. При проходженні курсу лікування повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних процедур чи погіршення стану самопочуття тощо.
4.2.7. Завчасно інформувати медичний заклад про необхідність скасування або заміну призначеного йому часу отримання Послуги.

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 5.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.
5.2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.
5.3. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України та вимогам безпеки для здоров'я Пацієнта.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Надання Послуг за цим Договором передбачає проведення Виконавцем (медичним персоналом) комплексу медичних заходів відповідно до узгодженого Прейскуранту.
6.2. Послуги надаються Виконавцем з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.
6.3. Надання окремих Послуг здійснюється відповідно до інформованої добровільної згоди Пацієнта на їх проведення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням Послуги. Підписання інформованих згод є необхідною попередньою умовою для початку надання Послуг.
6.4. При необхідності до процесу надання Послуг (консультацій, дослідження аналізів, окремих медичних втручань) можуть залучатися спеціалісти з інших медичних закладів.
6.5. Послуги надаються за попереднім записом і сплатою попередньої оплати. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій формі.

- 6.6. У разі запізнення Пациєнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це реєстратора Виконавця. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, Пациєнту призначається інший час візиту на розсуд Виконавця.
- 6.7. У разі відсутності лікаря з поважної причини (хвороба, відрядження, відпустка), Виконавець надає Пациєнту необхідні Послуги силами іншого лікаря, який має відповідну кваліфікацію.
- 6.8. У разі відмови Пациєнта від Послуг, які могли б, на думку Виконавця, зменшити або зняти небезпеку для здоров'я Пациєнта, лікар може отримати від Пациєнта відповідну розписку про відмову від медичної допомоги, роз'яснивши Пациєнту можливі наслідки такої відмови для його здоров'я.
- 6.9. На прохання Пациєнта документи, які складено в паперовому вигляді, можуть бути роздруковані та надані Пациєнту на паперових носіях.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК І СТРОКИ ОПЛАТИ

- 7.1. Загальна вартість Послуг, які надаються за даним Договором, визначається відповідно до Прейскуранту Виконавця, затвердженого у встановленому порядку. Загальна вартість Послуг складається із сумарної вартості всього обсягу наданих Послуг. Розшифрування вартості Послуг (окремо за кожною позицією) здійснюється у Прейскуранті Виконавця та сплачується в повному обсязі Пациєнтом.
- 7.2. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% попередньої оплати. Оплата за надані Послуги здійснюється у безготівковій формі шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. Факт надання послуг підтверджується відсутністю зауважень щодо наданих Послуг. Оплачуючи послуги Виконавцю Пациєнт фактом оплати погоджується з умовами та обсягами надання послуги та претензій до Виконавця не має.
- 7.3. Послуги можуть бути оплачені як Пациєнтом, так і іншими зацікавленими особами в інтересах Пациєнта.
- 7.4. У разі односторонньої відмови Пациєнта від Послуг шляхом подання письмової заяви на ім'я керівника Виконавця, з Пациєнта утримується сума за фактично надані медичні послуги. Залишок суми, оплаченої заздалегідь, але не наданої Послуги, повертається Пациєнту протягом 15 банківських днів.
- 7.5. У разі неможливості закінчити лікування через об'єктивні медичні причини, Пациєнтові повертається вартість фактично оплачених ним, але ще ненаданих Послуг.
- 7.6. У разі неможливості виконання зобов'язань за цим договором, що виникли з вини Пациєнта, у тому числі при порушенні ним медичних приписів, Виконавець має право відмовити такому Пациєнту в подальшому наданні Послуг.
- 7.7. Виконавець має право в односторонньому порядку переглядати ціни на Послуги, що надаються в рамках цього Договору, і вводити додаткові Послуги. Змінений Прейскурант Виконавця розміщується на інформаційній дошці Виконавця та на веб-сайті Виконавця. Пациєнт зобов'язується ознайомитися з Прейскурантом до отримання Послуги.
- 7.8. У разі відмови від надання Послуг відповідно до п.7.6. цього Договору, Виконавець не повертає Пациєнту вартість оплачених Послуг.

8. ІНФОРМОВАНА ЗГОДА НА МЕДИЧНЕ ВТРУЧАННЯ, ОБСТЕЖЕННЯ, ОГЛЯД

- 8.1. Для надання медичних процедур Пациєнт підписує документ, який підтверджує, що він дає згоду на їх застосування. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні, з урахуванням всіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).
- 8.2. Інформація про сутність, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливих ризиках і ускладненнях для здоров'я Пациєнта доводиться до його відома усно, а при необхідності, – з оформленням документа встановленої форми.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 9.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пациєнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).
- 9.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Сторонами положень даного Договору.
- 9.3. Виконавець зобов'язується обмежити доступ до конфіденційності інформації осіб, які не мають повноважень від самого Пациєнта, чи відповідно до положень чинного законодавства.
- 9.4. Зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення дії цього Договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОСОБЛИВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та цим Договором.
- 10.2. Пациєнт відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих послуг.
- 10.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Пациєнту Послуг.
- 10.4. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пациєнта, у випадках:

- а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити прийоми чи медичні огляди;
- б) дострокове самовільне припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження);
- в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті), суттєвої інформації про стан його здоров'я, у т.ч. про наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх неприйняття, атипову побудову органів, чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих або медперсоналу, наявні шкідливі звички чи повідомлення завідомо неправдивих відомостей;
- г) несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору (у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем);
- д) використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- е) розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням Послуг за цим Договором.

10.5. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (стихійні лиха, воєнні дії, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії, технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т.д.); дії, бездіяльність або акти державних органів), які Сторони не могли передбачити і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.

10.6. Сторона, яка не може виконати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 10.5 Договору, повинна повідомити про це іншу Сторону негайно, а також належним чином цей факт документально підтвердити.

10.7. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного Пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату, або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

10.8. Виконавець не несе відповідальності за можливі та допустимі ускладнення, що пов'язані з характером медичних втручань (процедур), особливостями організму Пацієнта, невиліковністю окремих хвороб або станів, об'єктивними життєвими обставинами чи порушеннями приписів медичних спеціалістів з боку самого Пацієнта. Однак навіть при зазначених обставинах Виконавець може прийняти на себе окремі зобов'язання з медичного супроводження та допомоги Пацієнту.

10.9. Укладаючи цей Договір, Виконавець передбачає наявність безумовної адекватності розуміння Пацієнтом особливостей та ризиків проведення медичних втручань (процедур), які передбачені цим Договором, а також правильне усвідомлення ним інформації, яка стосується медичних втручань, як у письмовій, так і в усній формі.

10.10. Пацієнт зрозумів, як важливо, щоб він надав Виконавцеві лише достовірну та повну інформацію, яка необхідна для виконання цього Договору, а також зобов'язується повідомити про свій намір пройти лікування в Медичному центрі членів своєї родини.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ

11.1. Договір є публічним і набирає чинності для конкретного Пацієнта з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій (усного або письмового звернення Пацієнта до Виконавця за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватись умов Договору (підписання плану лікування, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.

11.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів шляхом його розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Виконавця та в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця.

11.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Пацієнта на веб-сайті Виконавця та в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця.

11.4. При внесенні змін до цього договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни не менше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на веб-сайті Виконавця та в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця, поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

- 11.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму веб-сайті та в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до такого припинення.
- 11.6. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
- 11.7. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
- за ініціативою Пацієнта, шляхом письмового інформування Виконавця;
 - за ініціативою Виконавця у випадках, передбачених цим Договором;
 - за взаємною згодою Сторін.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. У випадках виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 12.2. Суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів, що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, створенням комісії із запрошення фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами. Висновки комісії, оформлені у вигляді письмового документа є обов'язковими для Сторін.
- 12.3. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.
- 12.4. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у суді за місцезнаходженням позивача

13. ДОДАТКОВІ ДОМОВЛЕННОСТІ СТОРІН ТА ІНШІ УМОВИ

- 13.1. При укладенні цього Договору окрім узгодження його умов, Сторони визначилися відносно виду та обсягу інформації, яка обов'язкова та суттєва для кожної з них. Суттєвою визнається інформація відносно медичних втручань (сутності, порядку проведення, ризиків та ускладнень), персональних даних (ПІБ, дата народження, адреса реєстрації та місце проживання, громадянство), стан здоров'я та інших пов'язаних даних (у т.ч. спадкові захворювання, шкідливі звички).
- 13.2. Медична документація (медична картка, рентген-знімки, анкети, план лікування, згода на втручання тощо) є власністю Виконавця та постійно зберігається у Виконавця.
- 13.3. Видача виписок з медичної карти, результатів аналізів, довідок або інших медичних документів здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України.
- 13.4. Приєднавшись до цього договору, Пацієнт надає свою згоду Виконавцю на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази клієнтів Виконавця, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з Пацієнтом.
- 13.5. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування або надання медичних послуг.
- 13.6. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки.
- 13.7. Всі Додатки до цього Договору, у разі їх укладення, є його невід'ємною частиною

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне підприємство «Дніпропетровська багатoproфільна клінічна лікарня з надання психіатричної допомоги» Дніпропетровської обласної ради»

КП «ДБКЛДП» ДОР

49115, м. Дніпро, вул. Бехтерева, 1

IBAN UA 46305299000026000050553157

в АТ КБ «Приватбанк»

ЄДРПОУ 01985400

ІПН 019854004685

Генеральний директор



Світлана МОРОЗ
Світлана МОРОЗ

Світлана МОРОЗ
Світлана МОРОЗ